Лабораторная работа № 1

Текстовое описание бизнес-процесса

Цель: Приобрести навыки текстового описания бизнес-процессов.

**Задание:**

1. Студент обращается в деканат с просьбой о выдаче справки. Сотрудники деканата просят показать студенческий билет и назвать ФИО. Удостоверившись по БД, что студент с такими ФИО в списках значится, сотрудники деканата предлагают прийти за готовым документом через 2 дня.

Далее сотрудники деканата готовят проект справки, отдают ее на подпись декану. Далее проект справки с подписью декана сотрудники деканата относят в канцелярию для заверения подписи декана печатью университета. Все, справка готова, и студент может ее получить.

**Необходимо:**

Разработать текстовое описание задачи «Заказ и выдача справки из деканата» для ситуации AS-IS.

2. Студент, лежа на диване с телефоном, входит в свой личный кабинет, пройдя авторизацию. В строке меню он находит опцию «Справки», кликнув которую, он выбирает тип справки. Т. к. у него есть доступ в личный кабинет, то это означает, что он все еще не отчислен. Кроме того, если он получает стандартную справку, то вся необходимая информация для формирования документа уже есть в базе данных, и никаких дополнительных проверок со стороны деканата не требуется. Студент может выбрать опцию меню скачать готовый документ, заверенный ЭЦП декана. Все! Задача выполнена.

**Необходимо:**

Разработать текстовое описание задачи «Заказ и выдача справки из деканата» для ситуации TO-BE.

1. Предварительно следует ознакомиться с

<https://www.trinion.org/blog/chto-takoe-biznes-process-opisanie-biznes-processa>

1. Как писать user story https://www.youtube.com/watch?v=\_QRHVr6vLII
2. Как писать use case <https://www.youtube.com/watch?v=SwBNhvfK8y0&t=152s>
3. Как писать требования чтобы их понимали

https://vc.ru/u/291078-anton-lazovskiy/220793-kak-pisat-trebovaniya-chtoby-ih-ponimali

1. Методика создания словесного описания бизнес-процесса (видеоинструкция):

<https://www.youtube.com/watch?v=ZsAwsNJksq4&t=5s>

Ролик по таймингу достаточно досмотреть до 7:07

1. И статья на ту же тему: <https://www.trinion.org/blog/kak-opisat-biznes-process-v-formate-notacii-bpmn>